



Договор публичной оферты поставки товаров

для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, приобретающих товар для коммерческого использования (в редакции от 01 марта 2025 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «СТЕ ДЕТАЛЬ» (ООО «СТЕ ДЕТАЛЬ») место нахождения: 142703, Московская область, г.о. Ленинский, г. Видное, ул. Донбасская д. 2, лит. Ж, оф. 1; ИНН: 5003137394, КПП: 500301001; адрес электронной почты info@stedetal.ru; телефон: **+7 (495) 128-57-17**, в лице Генерального директора Дьячкова Ярослава Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, настоящим предложением (публичной офертой, размещенной на сайте <https://spectexexpert.ru/documents>) выражает намерение заключить договор поставки Товара с Покупателем, которым будет принято (акцептовано) настоящее предложение на нижеуказанных условиях (далее – «Договор»).

Заказывая Товар через Сайт, с помощью мессенджеров или по телефону через оператора Поставщика Покупатель соглашается в полном объеме с условиями Договора, изложенными ниже.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - регулирует правоотношения, возникающие между Поставщиком и Покупателем при приобретении Товара:

- с помощью Сайта;
- путем направления Покупателем Заявок в электронном сообщении по электронной почте на адрес info@stedetal.ru;
- путем направления Покупателем Заявок в электронном сообщении с использованием мессенджеров WhatsApp и Telegram;
- путем формирования Заявки сотрудником Поставщика при обращении Покупателя по номеру телефона, указанному на Сайте;
- путем согласования Поставщиком и Покупателем условий поставки Товара в Счете или Спецификации.

Поставщик сохраняет за собой право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с обязательной их публикацией на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения в Договоре. Действующая редакция Договора размещена по адресу: <https://spectexexpert.ru/documents>.

Все изменения внесенные в Договор вступают в силу с момента его публикации на Сайте.

Далее в тексте Договора, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Поставщик – Общество с ограниченной ответственностью «СТЕ ДЕТАЛЬ» (ООО «СТЕ Деталь»), место нахождения: 142703, Московская область, г.о. Ленинский, г. Видное, ул. Донбасская д. 2, лит. Ж, оф. 1; ИНН: 5003137394, КПП: 500301001; адреса электронной почты с доменом @stedetal.ru; телефон: **+7 (495) 128-57-17** и иные телефонные номера, владельцем которых является ООО «СТЕ Деталь».

Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший настоящий Договор и намеренный приобретать Товар Поставщика для нужд, связанных с предпринимательской деятельностью.

Товар – объект поставки (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже на Сайте Поставщика, посредством размещения в соответствующем разделе Сайта. Предметом поставки могут быть только Товары, отмеченные на сайте как Товары со статусом «в наличии».

Сайт – веб-страница Поставщика в сети Интернет по адресу: <https://spectexexpert.ru>, где Покупатель может ознакомиться с Поставщиком, каталогом товаров, описанием Товара и иной необходимой информацией.

Заявка – сообщение Покупателя Поставщику о намерении приобрести Товар; в сообщении указывается: наименование, количество, ассортимент Товара, способ и адрес доставки, контактные данные принимающей

стороны, с приложением информационной карточки предприятия, содержащей всю информацию о Покупателе (адрес места нахождения, адрес фактический и почтовый, учётные сведения из государственных реестров, реквизиты банковского счёта Покупателя, актуальную контактную информацию: номера телефонов, включая мобильный, адрес регулярно просматриваемой Покупателем электронной почты); при необходимости к заявке прилагается техническое задание (для Товара, изготавливаемого по индивидуальным параметрам - чертеж, макет); данное сообщение направляется Поставщику по электронной почте – info@stedetal.ru, либо - путём направления указанных выше сведений в электронном сообщении с использованием мессенджеров WhatsApp, Telegram или «Корзину» на Сайте; заявка также может быть сформирована сотрудником Поставщика при обращении Покупателя по номеру телефона, указанному на Сайте.

Заявка на возврат – сообщение, направленное Поставщику Покупателем предусмотренным Договором способом, о несоответствиях, обнаруженных при приёмке поставленного Товара, - оформленное в порядке, предусмотренном условиями Договора и его приложений;

Склад – склад ООО «СТЕ Деталь», расположенный по адресу: **Московская область, г.о. Ленинский, г. Видное, ул. Донбасская д. 2, лит. Ж, оф. 1.** Режим работы: Пн - Пт с 9.00 до 18.00, выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни в соответствии с производственным календарём.

Поставка – сделка, согласованная Сторонами на условиях Договора, включающая комплекс мероприятий, направленных на реализацию предмета Договора, состоящий из: направления Покупателем Поставщику Заявки, согласование в рабочем режиме подробного состава Товара в поставке, условий оплаты Товара, способа доставки Товара Покупателю и стоимости доставки; итогом и подтверждением согласования в рабочем режиме условий поставки является подписанная Сторонами Спецификация, либо - сформированный Поставщиком и направленный Покупателю Счёт на оплату поставки Товара, содержащий условия поставки и оплаты.

Доставка – перемещение Товара в географическую точку, соответствующую адресу доставки, указанному в Счёте Поставщика и товаросопроводительных документах.

УПД – универсальный передаточный документ.

Отгрузка – снятие Товара с учёта на складе Поставщика для цели доставки Покупателю в рамках исполнения согласованной поставки по Договору; дата отгрузки – это дата формирования Поставщиком соответствующего УПД.

Передача Товара – физическое вручение Товара представителю Покупателя одним из способов, предусмотренных Договором и согласованных Сторонами для текущей поставки, влекущее переход права собственности на Товар к Покупателю; передача Товара подтверждается УПД или иным документом, с проставлением на нём подписи и печати (при наличии) представителей принимающей Стороны и Поставщика.

1. Предмет Договора

1.1. Поставщик обязуется поставлять, а Покупатель - принимать и оплачивать Товар наименование, состояние, количество, ассортимент, комплектность, основные характеристики, цена, сроки, порядок и условия поставки, оплаты, доставки и иные необходимые сведения о котором указаны в Счёте или в Спецификации Поставщика на каждую конкретную партию Товара (далее – «Счёт»), оформляемым по Заявкам Покупателя.

1.2. Для подготовки Поставщиком Счета или Спецификации на Товар Покупатель направляет Поставщику Заявку о намерении приобрести Товар, в которой указывается:

- наименование, количество, ассортимент Товара;
- способ и адрес доставки;

- реквизиты Покупателя с приложением информационной карточки предприятия, содержащей всю информацию о Покупателе (место нахождения, адрес фактический и почтовый, учётные сведения из государственных реестров, реквизиты банковского счёта Покупателя, актуальная контактная информация: номера телефонов, включая мобильный, адрес регулярно просматриваемой Покупателем электронной почты).

При необходимости к Заявке прилагается техническое задание (для Товара, изготавливаемого по индивидуальным параметрам - чертеж, макет).

Заявка направляется Поставщику по электронной почте – info@stedetal.ru, либо - путём направления указанных выше сведений в электронном сообщении с использованием мессенджеров WhatsApp, Telegram или путем добавления Товара в «Корзину» на Сайте; Заявка также может быть сформирована сотрудником Поставщика при обращении Покупателя по номеру телефона, указанному на сайте <https://spectexexpert.ru>.

1.3. Факт полной или частичной оплаты Покупателем Счёта Поставщика, и/или фактическая доставка Товара Покупателю, и/или самостоятельное получение Покупателем Товара со склада Поставщика, являются согласием Покупателя со всеми существенными условиями, содержащимися в Договоре и Счёте.

1.4. Поставщик обязуется поставлять Покупателю Товар, качество которого соответствует целям его использования, или - согласованным Сторонами условиям, или сведениям, указанным в сопровождающей Товар документации (паспорт, сертификат, иные документы, предоставляемые дилерской компанией и/или заводом-изготовителем Товара).

1.5. Товар по Договору приобретается Покупателем для нужд, связанных с предпринимательской деятельностью. При отсутствии в Счёте информации о состоянии Товара, Стороны принимают, что Товар – новый.

1.6. Стороны договорились, что в случае оформления и подписания Сторонами Спецификации на поставку Товара, согласованные в ней условия имеют приоритетное значение перед условиями Договора, а Стороны, соответственно, принимают на себя обязательства, согласованные в Спецификации на поставку.

2. Цена Товара, форма и порядок расчётов Сторон

2.1. На основании полученной в соответствии с п. 1.2 Договора Заявки Поставщик направляет Покупателю Счёт, который тот обязан оплатить в соответствии с указанными в нём условиями, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Поставщика.

2.2. Цена Товара, указанная на сайте Поставщика действительна для Товара, приобретаемого из наличия на дату формирования Счёта и не может быть изменена в одностороннем порядке за исключением случаев, указанных в подпунктах 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 Договора.

2.2.1. По поставкам Товара не из наличия на складе Поставщика (предварительный заказ) со сроком поставки Товара превышающим 30 (тридцать) календарных дней с даты полной или частичной оплаты Покупателем Счёта (предварительный заказ) в случае, если колебания курса валюты Счёта в течение срока поставки превысили 5% (пять процентов), результатом чего стало пропорциональное увеличение цены Товара - Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить цену Товара в поставке и выставить Покупателю дополнительный счёт (счёт на доплату курсовой разницы), который тот обязан оплатить не позднее 16:00 часов по московскому времени последнего дня срока, указанного в таком счёте для его оплаты.

2.2.2. В случае неоплаты Покупателем счёта на доплату курсовой разницы, согласованная поставка может быть отменена Поставщиком в одностороннем порядке; в этом случае предварительно уплаченные за Товар денежные средства подлежат возвращению на расчётный счёт Покупателя.

2.2.3. Отказ Покупателя от оплаты счёта на доплату курсовой разницы по поставке, согласованной Сторонами в отношении Товара, не являющегося предметом регулярных поставок и/или массового спроса, или Товара, специально изготавливаемого производителем по техническому заданию (в том числе - чертежам, макетам) Покупателя, влечёт обязательство Покупателя уплатить Поставщику штраф в размере 50% (пятьдесят процентов) от ранее согласованной в Счёте стоимости такого Товара в течение 5 (пяти) календарных дней с даты требования Поставщика; сумма этого штрафа может быть удержана Поставщиком при возврате Покупателю предварительно уплаченных им денежных средств за Товар, поставка которого была отменена.

2.3. При покупке Товара по оптовым ценам - возможно согласование Сторонами условия об отсрочке/рассрочке оплаты в порядке, указанном в Счёте Поставщика.

2.4. В случае, если по просьбе Покупателя Товары реализуются с применением скидок относительно оптовых цен – поставка возможна только на условиях предварительной оплаты 100% (ста процентов) суммы, указанной в Счёте Поставщика.

2.5. При указании в Счёте цены Товара в иностранной валюте, платёж осуществляется в рублях РФ по курсу, установленному Центральным Банком РФ для валюты счёта на дату оплаты.

2.6. При перечислении денежных средств на расчётный счёт Поставщика Покупатель обязан указать в платёжном поручении номер и дату Договора, дату и номер соответствующего Счёта (спецификации).

Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Поставщика. В случае получения Поставщиком платёжного поручения с неполной расшифровкой платежа, поставка Товара не производится до выяснения назначения платежа. При этом датой предоплаты по настоящему Договору будет считаться дата поступления от Покупателя полной расшифровки платежа. В этом случае Поставщик освобождается от ответственности за пользование денежными средствами Покупателя и за просрочку поставки. Период поставки продлевается на количество дней, затраченных на выяснение назначения платежа.

2.7. Цена Товара не включает в себя транспортные расходы, если Сторонами не согласовано иное.

2.8. При производстве расчетов Поставщик вправе засчитать поступившие в качестве оплаты за Товар денежные средства, в сумме, превышающей его стоимость по Счёту, вне зависимости от назначения платежа:

а) в счет оплаты следующей партии Товара;

б) в счет погашения имеющейся дебиторской задолженности Покупателя перед Поставщиком.

2.9. В отношении денежных средств, полученных Поставщиком в качестве предварительной оплаты Товара, проценты за пользование денежными средствами не начисляются и не могут быть истребованы.

3. Сроки и порядок поставки

3.1. Поставка Товара осуществляется партиями на основании Заявок Покупателя и на условиях Счёта при наличии соответствующего Товара на складе Поставщика. Объём одной партии Товара указывается в соответствующем Счёте.

3.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется по согласованию Сторон одним из следующих способов:

а) автомобильным, железнодорожным или авиатранспортом лицу, указанному Покупателем в качестве грузополучателя в Счёте и по реквизитам, указанным там же;

б) путём выборки Товара Покупателем (его представителем) на складе Поставщика (самовывозом) по адресу, указанному в Счёте.

3.3. При согласовании Сторонами способа доставки Товара с использованием услуг транспортной компании (далее по тексту - ТК), Поставщик указывает в Счёте наименование согласованной Сторонами ТК.

3.4. Расходы по доставке Товара транспортом третьих лиц оплачиваются Покупателем в соответствии со счетами, выставленными третьими лицами (перевозчиками и/или экспедиторами, и/или иными лицами, привлеченными для перевозки товара).

При согласованном Сторонами способе доставки Товара посредством услуг ТК, в случае необоснованного отказа Покупателя от приемки, Покупатель обязан компенсировать Поставщику расходы на возврат Товара. Неустойка за нарушение Покупателем данного условия составляет 5 % (пять процентов) от стоимости услуг по возврату за каждый день просрочки исполнения.

3.5. Документы, подтверждающие поставку (передачу) Товара (УПД), считаются переданными Поставщиком своевременно и должным образом, если Покупатель в письменном виде (в том числе по электронной почте с последующим письменным уведомлением) не заявил об их отсутствии в течение 5 (пяти) календарных дней с даты поставки Товара.

3.6. Срок поставки каждой партии Товара согласовывается Сторонами в каждом отдельном Счёте.

3.7. Приёмка Товара представителем Покупателя осуществляется только при наличии надлежащей доверенности, содержащей соответствующие полномочия представителя. Заверенную копию доверенности на представителя Покупателя последний обязан предоставить Поставщику вместе с подписанными со своей стороны товарно-транспортными документами.

3.8. В случае отсутствия на дату отгрузки на складе Поставщика Товара, согласованного Сторонами по данной поставке и указанного в Заявке Покупателя, Счёте Поставщика, последний вправе заменить такой Товар на его полный аналог, с функциями и потребительскими свойствами, полностью идентичными согласованному к поставке Товару.

4. Распределение рисков

4.1. Моментом перехода права собственности, риска случайной гибели и повреждения Товара к Покупателю, а также - моментом исполнения Поставщиком обязательств по поставке Товара считается дата:

- а. передачи Товара по УПД Покупателю на складе Поставщика – при получении Товара на складе Поставщика;
- б. передачи Товара по УПД Покупателю на его складе – при доставке Товара транспортом Поставщика;
- в. передачи Товара по УПД или иному документу первому перевозчику (ТК, курьеру) – при доставке Товара транспортом третьих лиц (дата в накладной транспортной компании, поручении экспедитору, экспедиторской расписке и т.п., а также дата в товарно-транспортной накладной/транспортной накладной при перевозке автомобильным транспортом или дата в железнодорожной квитанции станции отправления при перевозке железнодорожным транспортом).

4.2. Моментом исполнения Покупателем обязанностей по оплате поставки считается дата зачисления на корреспондентский счёт банка Поставщика денежных средств в размере стоимости Товара, указанной в Счёте Поставщика на каждую конкретную поставку.

4.3. Утрата или повреждение Товара после передачи его Поставщиком не освобождают Покупателя от обязанности оплатить стоимость отгруженного Товара в случае отсрочки платежа.

5. Обязанности и ответственность Сторон

5.1. Покупатель обязуется:

5.1.1. своевременно оплатить и принять заказанный Товар в соответствии с условиями Договора, обеспечив оформление всех необходимых соответствующих документов, сопровождающих передачу Товара, в соответствии с действующим законодательством РФ;

5.1.2. произвести приемку Товара по количеству и качеству на предмет соответствия с согласованным Сторонами составом поставки в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты передачи Товара представителю Покупателя;

5.1.3. при получении Товара в транспортной компании или у перевозчика - внимательно осмотреть упаковку и принять Товар, убедившись в целостности упаковки и/или наличии и целостности всего Товара и если упаковка повреждена и/или обнаружена недостача/утеря/повреждение Товара - составить соответствующий акт с участием представителя ТК (перевозчиком) и обратиться к ней с претензией;

5.1.4. в случае, если Сторонами согласовано условие самовывоза (выборки) Товара со склада по указанному в Счёте (Спецификации) адресу - вывезти Товар со склада Поставщика в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты направления в адрес Покупателя уведомления о готовности Товара к отгрузке; начиная с третьего рабочего дня просрочки вывоза Товар считается принятым на хранение Поставщиком; стоимость хранения Товара составляет 0,5% от стоимости Товара за каждые полные сутки хранения до момента получения Товара Покупателем; Товар передаётся Покупателю после оплаты услуг по его хранению;

5.1.5. в случае согласования Сторонами доставки Товара автомобильным, железнодорожным и/или авиатранспортом за счёт Покупателя – своими силами и за счёт собственных средств урегулировать все

обстоятельства доставки с компаниями-перевозчиками, а также - последствия их возможных действий/бездействия, связанных с доставкой Покупателю Товара;

5.1.6. при согласовании Сторонами доставки Товара силами и/или за счёт Поставщика своевременно предоставить Поставщику полную и достоверную информацию и документы, необходимые для осуществления доставки, выгрузки и получения Покупателем Товара; при нарушении данного условия Покупатель обязан компенсировать Поставщику возникшие у него в связи с таким нарушением дополнительные расходы, - в срок, указанный в соответствующем требовании Поставщика;

5.1.7. руководствуясь условиями Договора и его Приложением № 1 – «Регламент возврата Товара» (далее - «Регламент»), с условиями которого Покупатель ознакомился по ссылке: <https://spectexexpert.ru/documents>, согласен, и которое является неотъемлемой частью Договора; несвоевременно и/или с нарушением требований Договора и Регламента направленная заявка на возврат, не влечёт для Поставщика обязанности по её рассмотрению и/или удовлетворению;

5.1.8. за несвоевременную оплату Товара с отсрочкой платежа, услуг по его ответственному хранению и транспортировке - оплатить по требованию Поставщика штрафную неустойку в размере 0,1% (ноль целых одну десятую процента) от стоимости подлежащего оплате Товара или услуги, за каждый день просрочки;

5.1.9. в случае безосновательного отказа Покупателя от своевременного принятия согласованной партии Товара - уплатить Поставщику штраф в размере 10% (десять процентов) от стоимости согласованной партии Товара; в этом случае сумма совершённой Покупателем предоплаты возвращается Поставщиком за вычетом суммы вышеуказанного штрафа; кроме этого, если Покупатель отказывается принять уже доставленный ему Товар, возврат его Поставщику осуществляется силами и за счёт Покупателя (обоснованным, в контексте данного подпункта, может считаться отказ, при наличии у Покупателя претензий к таре, упаковке, внешнему состоянию Товара или – к работе сотрудников Поставщика при подборе и отгрузке состава товарной партии);

5.1.10. в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поставки Товара направить в адрес Поставщика второй экземпляр оригинала УПД с отметкой о принятии Товара. Под отметкой о принятии понимается подпись лица, уполномоченного Покупателем на принятие Товара с указанием фамилии и инициалов имени и отчества, в совокупности с указанием даты принятия Товара и оттиском (штампом) печати Покупателя с приложением надлежащим образом заверенного Покупателем документа, удостоверяющего правомочия лица, осуществившего приемку Товара и поставившего отметку в УПД, на совершение перечисленных действий; в день доставки Товара - подписанные уполномоченным лицом документы, подтверждающие поставку Товара и право его приёмки у принимающего лица (УПД, доверенность и т.п.) направить в адрес Поставщика в виде их электронных копий, посредством электронной почты или ЭДО; за нарушение указанного выше условия Покупатель обязуется уплатить Поставщику штраф в размере 1000 (одну тысячу) рублей за каждый случай несвоевременного направления указанных документов в течение 5 (пяти) календарных дней с даты направления Поставщиком соответствующего требования.

5.1.11. если при приёмке возврата Поставщиком подтверждено/установлено, что причиной возврата является вина или ошибка Покупателя - компенсировать Поставщику стоимость доставки по возврату.

5.2. Поставщик обязуется:

5.2.1. своевременно и в полном соответствии с условиями настоящего Договора произвести выдачу Товара со своего склада, оформив и передав грузополучателю или привлеченному представителю транспортной компании (перевозчика) все необходимые документы;

5.2.2. за просрочку поставки предварительно оплаченного Товара, возникшей при обстоятельствах, зависящих от Поставщика и при условии, что Поставщик не позже, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до наступления ранее согласованной Сторонами даты поставки не уведомил Покупателя о возможной просрочке, - оплатить по требованию Покупателя штрафную неустойку в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от стоимости непоставленного Товара за каждый день просрочки исполнения обязательства;

5.2.3. в соответствии с условиями Регламента рассмотреть своевременно направленную и надлежащим образом оформленную Покупателем заявку на возврат (обмен и/или досылку) Товара и направить Покупателю мотивированный ответ;

5.3. При самовывозе (выборке) Товара Покупателем со склада Поставщика, Товар считается принятым Покупателем по количеству и качеству, которые соответствуют согласованной Заявке и товаросопроводительным документам. При обнаружении в дальнейшем у Товара скрытых дефектов (производственного, заводского брака) применяются условия Договора, относящиеся к взаимодействию Сторон в связи с выявлением таких дефектов и содержащиеся в Приложении № 2 к Договору, являющемуся неотъемлемой его частью - *«Гарантийные обязательства ООО «СТЕ ДЕТАЛЬ» при поставке запасных частей, комплектующих и дополнительного оборудования»*.

5.4. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Поставщиком не может превышать 10% (десять процентов) от стоимости Товара, указанной в Счёте на оплату спорного Товара и может быть затребован Покупателем при окончательных расчётах с Поставщиком, при условии составления и подписания Сторонами соответствующего акта, фиксирующего состав и характер допущенных Поставщиком нарушений его обязательств по настоящему Договору.

5.5. Предел ответственности Поставщика по настоящему Договору ограничен размером реального ущерба (прямых убытков).

5.6. Покупатель, осуществляющий розничную продажу поставленного ему Товара, не вправе требовать замены Товара ненадлежащего качества, возвращенного потребителем.

6. Гарантии Поставщика

6.1. Поставщик гарантирует, что поставляемый Товар не находится под арестом, не является предметом залога и не обременен иными правами в пользу третьих лиц.

6.2. В случае выявления скрытых недостатков (производственного, заводского брака) Поставщик гарантирует исполнение обязательств, содержащихся в приложении № 2 к Договору - *«Гарантийные обязательства ООО «СТЕ ДЕТАЛЬ» при поставке запасных частей, комплектующих и дополнительного оборудования»*.

7. Порядок урегулирования споров и заключительные положения

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

7.2. Все юридически значимые сообщения (извещения, заявления, уведомления, сведения, информация, требования, претензии, соглашения и иные, с которыми закон и/или Договор связывает наступление гражданско-правовых последствий), направленные с использованием почтовых, электронных адресов и номеров телефонов, указанных в Договоре и ссылающихся на него, должны быть составлены в письменном виде за подписью надлежаще уполномоченного лица и направлены Стороной-отправителем одним из следующих способов:

- для документов на бумажном носителе - заказным письмом с уведомлением о вручении, либо - нарочным через собственного курьера, или через привлечённую курьерскую службу;
- для электронных форматов сообщений - в виде электронной копии с оригинала, изготовленной электронным копировальным оборудованием - по электронной почте; в виде оригинала, подписанного в системе электронного документооборота (ЭДО), при условии, что выбранный способ передачи позволяет достоверно установить отправителя и адресата сообщений как Стороны Договора.

7.3. **Приложения** к Договору:

- *«Регламент возврата Товаров» - Приложение № 1;*
- *«Гарантийные обязательства ООО «СТЕ ДЕТАЛЬ» при поставке запасных частей, комплектующих и дополнительного оборудования» - Приложение № 2.*

8. Реквизиты Поставщика

Поставщик: ООО «СТЕ ДЕТАЛЬ»

Место нахождения (совпадает с фактическим):

142703, Московская область, Ленинский р-н, г. Видное, ул. Донбасская, д. 2, литера Ж, офис 1;

Почтовый адрес: 142703, а/я 1424

ОГРН: 1195027027250

ИНН/КПП: 5003137394 /500301001

Р/С: 40702810340000071039 в ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

К/С: 30101810400000000225

Тел.: +7 (495) 128-57-17

Адрес электронной почты: info@stedetal.ru

ЭДО ID: 2AEE6E944E1-4FF5-4909-BC3C-054878AC8BEF Оператор ЭДО: АО «Калуга-Астрал»

Генеральный директор

Я.А. Дьячков



РЕГЛАМЕНТ ВОЗВРАТА ТОВАРА

1	Заявка на возврат должна быть оформлена и направлена Поставщику предусмотренным Договором способом не позднее истечения 20 (двадцати) календарных дней с даты отгрузки Покупателю Товара; Заявка на возврат, направленная с превышением указанного здесь срока и/или - не содержащая необходимой информации и документов, указанных в 2 настоящего Регламента, - влечёт отказ Поставщика от рассмотрения заявки на возврат.
2	Состав заявки на возврат: <u>сопроводительное письмо</u> в произвольной форме с описанием обнаруженных несоответствий Товара согласованным условиям поставки и с приложением к письму надлежащим образом заполненного <u>Рекламационного акта по форме Поставщика</u> (форма для скачивания и заполнения по адресу: https://spectexexpert.ru/documents), <u>электронной копии УПД</u> о поставке спорного Товара, <u>фотографий и/или видеофайлов</u> с качественным изображением внешнего вида упаковки, маркировки на упаковке крупным планом, внешнего вида спорного по мнению Покупателя Товара, его дефектов, <u>при недостатке - акта о недостатке</u> Товара в поставке, составленного с участием представителя транспортной компании, осуществлявшей доставку Товара (если заявка на возврат содержит требование о досылке недостающего Товара).
3	Поставщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения своевременно направленной заявки на возврат обязан рассмотреть её и направить Покупателю мотивированный ответ о результатах <u>предварительного заочного</u> рассмотрения заявки на возврат и принятом Поставщиком решении. Только после получения от Поставщика согласованного им Рекламационного акта Покупатель вправе направить Поставщику указанный в заявке на возврат Товар - для очной проверки Поставщиком оснований, указанных в заявке.
4	Товар, подлежащий обмену или возврату, после заочного одобрения Поставщиком заявки на возврат направляется Покупателем в адрес Поставщика: - за счёт последнего (наложенным платежом), если обмен/возврат осуществляется по обстоятельствам, зависящим от Поставщика; - за счёт Покупателя, если обмен/возврат осуществляется по обстоятельствам, зависящим от Покупателя.
5	Товар принимается к возврату только с сохранением упаковки, в которой он был отпущен Покупателю. Упаковка не должна содержать посторонние надписи, быть поврежденной (исключая последствия обычного аккуратного вскрытия). На упаковке и Товаре должны быть сохранены этикетки, маркировка Поставщика и/или производителя Товара.
6	Возможность возврата/обмена Товара, приобретенного ошибочно при обстоятельствах, зависящих от Покупателя, может быть рассмотрена Поставщиком только в отношении Товара, имеющегося в наличии на складе Поставщика на дату надлежащей заявки на возврат; при одобрении Поставщиком обмена/возврата Товара при ошибке Покупателя, доставку возвращаемого Товара и Товара для его замены организует и оплачивает Покупатель.
7	Если по завершении очной проверки полученного от Покупателя Товара заявка на возврат признана Поставщиком обоснованной и соответствующей условиям Договора - возврат Покупателю денежных средств, осуществляется Поставщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения Поставщиком возвращённого Покупателем Товара , если Покупатель письменно не распорядился использовать уплаченные средства в счёт оплаты будущих поставок; замена Товара, подлежащего возврату производится в срок, согласованный Сторонами.
8	Если в результате заочной и очной проверки Поставщиком фактов, документов и Товара, предоставленных Покупателем будет установлено, что Товар подлежит возврату и/или обмену по обстоятельствам, за которые отвечает Поставщик - последний обязуется осуществить доставку Покупателю заменяющего Товара за свой счет в срок, согласованный Сторонами.
9	При обнаружении у Товара скрытых недостатков (заводского брака) не выявленных при приёмке, применяются условия Гарантийных обязательств ООО «СТЕ ДЕТАЛЬ» при поставке запасных частей, комплектующих и дополнительного оборудования (Приложение №2 к Договору). Для оформления заявки на возврат по браку (скрытым недостаткам) – состав документов и гарантийные сроки, указаны в Гарантийных обязательствах ООО «СТЕ ДЕТАЛЬ» при поставке запасных частей, комплектующих и дополнительного оборудования (с условиями обязательств можно ознакомиться по ссылке: https://spectexexpert.ru/documents).
10	Обмену или возврату в любом случае не подлежит: - Товар (в том числе - его части и комплектующие) с наличием следов установки, применения, (за исключением случаев установки или первого применения Товара сотрудниками сервисной службы Поставщика), следов любого изменения Товара, любого иного вмешательства в конструкцию, повреждения; - Товар, приобретённый Покупателем по акции; - Товар, приобретенный Покупателем по предварительному заказу (не из наличия на складе Поставщика на дату согласования Заявки), со сроком поставки, превышающим 30 (тридцать) календарных дней, или Товар, не являющийся предметом регулярных поставок и/или массового спроса, или Товара, специально изготавливаемый производителем по техническому заданию (в том числе - чертежам, макетам) Покупателя; - изделия без маркировки, без предъявления упаковки с маркировкой Поставщика и/или производителя Товара, позволяющей идентифицировать Товар как объект поставки по Договору.

Генеральный директор ООО «СТЕ Деталь»

Дьячков Я.А.



Гарантийные обязательства ООО «СТЕ ДЕТАЛЬ»
при поставке запасных частей, комплектующих и дополнительного оборудования

1. Состав обязательных документов для рассмотрения Поставщиком Заявки на возврат по браку (скрытым недостаткам) Товара:

- ✓ сопроводительное письмо на адрес электронной почты Поставщика – в произвольной форме;
- ✓ во вложении с сопроводительным письмом - **Заполненный со стороны Покупателя Рекламационный акт по форме Поставщика** (форма для скачивания и заполнения по адресу: <https://spectexpert.ru/documents>);
- ✓ УПД с подписью Покупателя;
- ✓ электронные фото-файлы с качественным изображением внешнего вида упаковки, маркировки на упаковке крупным планом, внешнего вида спорного по мнению Покупателя Товара;
- ✓ электронные фото- и/или видео -файлы с качественным изображением дефектов Товара;
- ✓ электронные копии документов о своевременном прохождении технического обслуживания оборудованием, на котором был установлен (применён) Товар;
- ✓ электронные копии документов, подтверждающих надлежащую квалификацию лиц, осуществивших установку (применение) Товара;
- ✓ электронные копии соответствующих лицензий, сертификатов, с приложением информации о подтверждённых лицензией разрешённых видах деятельности ремонтной и/или обслуживающей организации (компании), сотрудники которой осуществили установку (применение) Товара, те же документы организации, осуществляющей ремонт, техническое обслуживание техники (оборудования), на которых Товар был установлен (применён);
- ✓ электронная копия надлежащим образом оформленного Акта ремонтной и/или обслуживающей организации (компании) об оказании услуг, с указанием установленных ею причины неисправности Товара, с подписью и печатью этой компании и Покупателя;
- ✓ копия документа, подтверждающего факт оплаты услуг, указанных в выше названном Акте;
- ✓ электронная копия заказ-наряда, оформленного ремонтной и/или обслуживающей организацией (компанией), и подписанного Покупателем - на работы и использованные в этом процессе запасные части, расходные материалы, с указанием заводского номера, года выпуска, марки и модели техники (оборудования), на которых Товар был установлен (применён) и вышел из строя, показаний счетчика мото-часов этой техники (оборудования) на момент установки (применения) на ней Товара и - на момент обнаружения его неисправности.

2. Гарантийные сроки, указанные в настоящих обязательствах, применимы ТОЛЬКО к скрытым недостаткам Товара (заводскому браку), которые невозможно было установить при обычной приёмке.

3. Гарантийные сроки, указанные в настоящих обязательствах, начинают отсчитываться:

- а.** с даты установки и/или первого применения Товара - если эти мероприятия обеспечивались сотрудниками сервисной службы Поставщика;
- б.** с даты отгрузки Товара Покупателю - если установка и/или первое применение Товара происходили в отсутствие представителя Поставщика.

4. В отношении скрытых недостатков нового Товара (производственный, заводской брак), действует гарантийный срок на Товар, который составляет - 20 (двадцать) календарных дней - с учётом применения условий о сроках (п.3 настоящих Гарантийных обязательств).

Гарантийные сроки для отдельных категорий Товара указаны в п. 5 настоящих Гарантийных обязательств.

5. Если иной срок документально не предусмотрен производителем Товара, то в отношении скрытых недостатков (заводского брака) нового Товара **предоставляется следующая гарантия Поставщика:**

- ✓ на грузоподъемники, двигатели внутреннего сгорания, автоматические и механические коробки передач – 6 (шесть) месяцев. Гарантия предоставляется на основную функцию (в случае с ДВС - это блок цилиндров, коленчатый вал и поршневая группа);
- ✓ на ведущие и управляемые мосты (на узлы в сборе, а не на отдельные запчасти к ним), при условии, что на технике, где они применены Покупателем, установлены НЕ цельнолитые шины -3 (три) месяца;
- ✓ на заводские дефекты шин (скрытые дефекты литья разрушение или нарушение структуры корда шины), как пневматических, так и цельнолитых, на цилиндры и распределители гидравлические – 6 (шесть) месяцев;
- ✓ на стартеры и генераторы – 20 (двадцать) календарных дней;
- ✓ на зарядные устройства и тяговые батареи – 12 (двенадцать) месяцев;
- ✓ на стартерные батареи – 14 (четырнадцать) календарных дней;
- ✓ на восстановленный или бывший в употреблении Товар – 14 (четырнадцать) календарных дней.

7. Право Покупателя на гарантию не наступает:

а. в отношении:

- ✓ Товаров, относящихся к категории быстро изнашивающихся, расходных и заменяемых при техническом обслуживании, таких как: жидкости, фильтрующие элементы, свечи, тормозные колодки, ремкомплекты (для цилиндров, тормозных колодок, гидроцилиндров, гидрораспределителей и пр.), патрубки и РВД, лампочки, рулевые наконечники, пальцы и втулки рулевого привода, предохранители, сальники, прокладки, уплотнительные кольца, пыльники, манжеты, шины, патрубки, шланги, ремни, кабели, стеклянные детали, втулки, подшипники, вкладыши скольжения и иных изделий этой категории;
- ✓ естественного эксплуатационного износа Товара, а также случаев внеэксплуатационного естественного старения Товара;
- ✓ электрических, электромеханических, электронных элементов (как отдельных, так и в составе блоков, агрегатов);
- ✓ навесных агрегатов и оборудования;

б. в отношении дефектов и/или повреждений Товара, возникших после передачи Товара Покупателю в следствие:

- ✓ непредвиденных обстоятельств, таких как: стихийные бедствия, ДТП, аварийный случай, военные действия, военные операции, террористические акты;
- ✓ случаев попадания внутрь Товара посторонних предметов и жидкостей;
- ✓ коррозии Товара, получения им повреждений в результате воздействия града, молнии и прочих природных явлений, промышленных и механических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, следов пищевых продуктов, напитков, продуктов жизнедеятельности птиц или животных, химически активных веществ, в том числе - применяемых для борьбы с обледенением дорог;
- ✓ использования Товара (или агрегата, устройства, техники, на которых Товар был установлен (применён) - не по назначению и/или с нарушением руководства, рекомендаций, инструкции производителя в отношении содержания, обслуживания, применимых расходных материалов, правил и условий эксплуатации;
- ✓ ненадлежащих условий транспортировки и/или хранения Товара транспортной компанией, Покупателем и/или его сотрудниками, клиентами, контрагентами, без соблюдения требований к окружающей температуре, влажности воздуха, типу дорожного (или напольного) покрытия, крутизне подъёма;
- ✓ внесения Покупателем (его сотрудниками, клиентами, контрагентами, посетителями, привлеченными Покупателем третьими лицами) изменений в конструкцию и/или внешний вид Товара, его элементов, в том числе так же – нарушение установленных на Товаре пломб, маркировок производителя и/или - Поставщика;
- ✓ неквалифицированных действий во время технического обслуживания, и/или ремонта Товара и/или оборудования, на котором Товар был установлен (применён);
- ✓ несоблюдения, предписанных инструкцией производителя Товара и/или техники, оборудования, на которых он был установлен (применён,) правил ухода за этим Товаром и/или оборудованием, сроков прохождения ими технического обслуживания.

Генеральный директор ООО «СТЕ ДЕТАЛЬ»



Дьячков Я.А.